



Snart är det dags för dig att flytta

Det kan vara mycket att tänka på i samband med en flytt. För att göra det enklare för dig har vi samlat viktig information i denna broschyr.

rikshem

Hej!

Nu är det snart dags för dig att flytta, vi hoppas du har trivts hos oss. För att du ska kunna flytta ut på ett enkelt och smidigt sätt har vi samlat viktiga delar som behöver göras innan du kan lämna tillbaka nycklarna till oss.

Visning av din lägenhet

Enligt hyreslagen är du skyldig att hålla lägenheten tillgänglig för visning under uppsägningstiden. Det innebär att vi kommer att visa din lägenhet för nya bostadssökande vid ett eller flera tillfällen.

Vi kommer naturligtvis att kontakta dig i förväg för att boka in en passande tid.



Tips & råd inför visning

- Det är trevligt att visa upp en städad lägenhet. Tänk därför på att göra rent i kök och badrum.
- Plocka undan värdesaker och ömtåliga föremål.
- Har du husdjur? Se om djuret kan vara hos en vän under tiden som visningen pågår.
- Dra upp rullgardiner och persienner för att visa utsikten och släppa in naturligt ljus.
- Skriv gärna upp i din kalender när visningen ska vara så att du inte glömmes.
- Är du inte hemma under visningen? Kom ihåg att ställa låset i serviceläge eller lägga din nyckel i tublåset. Har du fler lås låt dessa vara olåsta.

Förbered din flytt

Se över om du har några tjänster kopplade till adressen som du flyttar ifrån. Det gäller även eventuella förråd, parkering eller garageplats. Tänk på att tjänster eller avtal aldrig avslutas automatiskt.

☐ Flyttanmälan till Skatteverket

Folkbokför dig själv, och din familj, på den nya adressen. Det gör du gratis på skatteverket.se/flytta.

☐ Adressändring

För att din post ska komma rätt behöver du göra en adressändring. Gör det på adressandring.se.

☐ Hemförsäkring

Flytta din hemförsäkring till ditt nya boende.

☐ El-avtal

Avsluta eller flytta ditt elavtal till ditt nya boende. Kontakta din el-leverantör för mer information.

☐ Bredband

Glöm inte att avsluta eller flytta ditt bredbandsabonnemang.



Dags att flytta ut

Börja packa

Börja packa ner dina saker i god tid, det tar ofta längre tid än man tror. Börja med sådant som du sällan använder. Det kan vara saker i förråd, garage eller gemensamma utrymmen. Glöm inte att din balkong eller uteplats också ska tömmas.

Det är bra att packa i flyttlådor. De finns att köpa i de flesta bygghandlare eller större matbutiker. Kanske kan du hitta begagnade eller låna från en kompis?

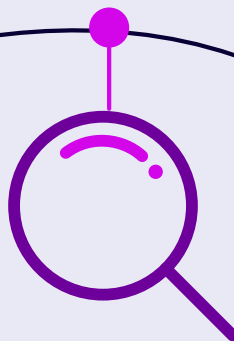


Ta bort egna installationer

Om du har installerat en egen diskmaskin eller tvättmaskin ska dessa tas bort. Allt ska återställas till hur det var innan och vattenanslutningar ska pluggas igen. Kom ihåg att arbetet ska utföras fackmannamässigt.

Om nästa hyresgäst vill ta över en vitvara, kontakta ditt ortskontor för instruktioner om hur ni går vidare.

Tänk på att ta bort skruvar, spikar & tavelkrokar från väggarna.



Besiktning av lägenheten

I samband med att du ska flytta gör vi en eller flera besiktningar. Vi kontrollerar om något saknas, är skadat eller onormalt slitet. Det kan till exempel vara en trasig tapet eller hål i en innerdörr.

Fixa skador i god tid innan flytt för att undvika onödiga kostnader.

På de flesta av våra orter läggs besiktningsprotokollet upp på Mina sidor. Har du några frågor om protokollet hör du av dig till ditt [ortskontor](#).

Åtgärda skador i lägenheten

Om du vill fixa skador i lägenheten själv, se till att arbetet görs professionellt och enligt branschreglerna. Allt måste vara klart innan du flyttar.

Om du inte har lagat eventuella skador i din lägenhet, kommer Rikshem att göra det åt dig. Du måste då betala för detta och vi kommer att skicka en faktura för eventuella extra kostnader det medför för oss. Se prisexel på [Mina sidor](#)



Dolda fel

Skador som inte syns bakom möbler eller mattor kallas dolda fel och kan läggas till i besiktningsprotokollet i efterhand.

Om det uppstår nya skador efter besiktningen är det viktigt att du kontaktar ditt ortskontor. Vi meddelar dig om du behöver åtgärda skadan eller inte.

Lägenhetens utrustning

All utrustning som fanns när du flyttade in ska lämnas kvar. Till exempel hatthylla, tv-box, gardinbeslag, garderober och badkar. Har du tagit bort en dörr eller bänkskåp, behöver de sättas tillbaka.

Instruktionsböcker

Lämna eventuella bruks- och skötselanvisningar på diskbänken till nästa hyresgäst.

Vad räknas som onormalt slitage?

Det är bra att känna till att fettfläckar på tapeten (till exempel ovanför sängen), hål efter bokhyllor, väggfast TV, spegelväggar och liknande räknas som onormalt slitage.

Detsamma gäller rökning som orsakat nikotinskador. Då är du som hyresgäst ersättningskyldig för omtapetsering eller målning.

Nycklar & taggar

Alla nycklar och taggar till lägenheten, och utrymmen som tillhör lägenheten, ska lämnas tillbaka. Om du har en bokningskolv till tvättstugan eller en nyckel till postfacket gäller det även dessa.

Kom ihåg att ta med ditt lås från förrådet och lämna förrådet öppet.

Saknar du nyckel eller tagg?

Har du tappat bort en nyckel eller tagg? Kontakta oss direkt. Vi behöver ordna eventuella låsbyten innan nästa hyresgäst flyttar in. Du kan se exempel på kostnader för låsbyte på [Mina sidor](#)

Kom ihåg att lämna tillbaka nycklarna i tid. Så slipper du en onödig förseningsavgift.

Återlämna nycklar och taggar

Lämna tillbaka nycklarna senast kl 12:00 första vardagen efter kontraktets slutdatum. Om det datumet är en lördag, söndag eller helgdag. Då ska du lämna nyckeln vardagen efter. Om du vill kan du självklart lämna tillbaka nycklarna tidigare.

Städa innan du flyttar

Börja flyttstäda i tid och städa noggrant för att undvika extra avgifter. För att hjälpa dig finns städtips och checklistor på kommande sidor.

Börja städa i tid, det kan ta tid att ta bort smuts och fläckar. Du får såklart anlita en städfirma. Vi har fortsatt samma krav. Om städningen inte godkänns är det du som ansvarar för städningsåtgärderna. Se prisexempel på [Mina sidor](#)

RUT - om du anlitar städfirma

RUT står för rengöring, underhåll och tvätt. Med RUT-avdraget får du en skattereduktion för vissa hushållstjänster. Det gör att kostnaden, för till exempel städning, blir lägre för dig som privatperson. Läs mer om rutavdrag på [skatteverket.se](#)

Städa i rätt ordning

Börja städa förrådet, balkongen eller de rum som du inte använder varje dag. Om du städar i rätt ordning behöver du inte göra om arbetet. Börja högst upp och arbeta neråt. Det betyder att du rengör hyllor och väggar innan du städar golvet.

Städa smart och hållbart

- Städa med utrustning som är avsedd för det material som du ska städa.
- Var snäll mot miljön, använd miljövänliga alternativ.
- Undvik att städa med städprodukter som innehåller slipmedel. Dessa kan orsaka repor och förstöra ytorna så som glaskeramikhåll eller diskbänk.



Snällt men tufft rengöringsmedel

Du kan enkelt blanda eget rengöringsmedel av • 1 dl ättika (12%) • 5 droppar handdiskmedel • 3-4 dl vatten.

Häll ättika, diskmedel och vatten i en blomspruta och skaka försiktigt. Klar och redo att användas.

Mängden vatten beror på vilken ättika du använder. Ju starkare ättika desto mer vatten.

Använd aldrig medlet på ytor av natursten!



Återvinn, skänk, sälj

Det finns säkert saker som du inte längre behöver? Ge dem ett nytt hem genom att återvinna, skänka eller sälja dem.

Tänk på att det inte är tillåtet att ställa grovsopor i miljöstationerna som är avsedda för hushållssopor.

Exempel på grovsopor är möbler, tv-apparater, mattor och madrasser. Lämna dessa på kommunens återvinningscentral.

Kundundersökning - hjälp oss att bli bättre!

När du har flyttat ut skickas en kundundersökning till dig. Vi hoppas att du tar dig tid att besvara den. Undersökningen innehåller frågor om hur du upplevt ditt boende hos oss. Med hjälp av svaren kan vi utveckla våra bostadsområden och bli en bättre hyresvärd.

Väggar, golv & tak

Torka av taket med en lätt fuktad trasa. Dammsug och torka av luftventilerna.

- Om du har våtrumstapet ska du rengöra den från tvål och kalkavlagringar.
- Har du ett kaklat badrum ska du rengöra kaklet från tvål och kalkavlagringar. Använd ett mildt rengöringsmedel som inte skadar kakel eller fogar.

Tvättmaskin/kombimaskin

Rengör tvättmedelsfacket och filter, samt insidan och utsidan av maskinen noggrant. Avsluta med att köra en tom maskin med ett tvättprogram på högsta temperatur (90 grader). Lämna alla luckor öppna efter rengöring så att maskinen kan lufttorka ordentligt.

Torktumlare

Töm och rengör kondensbehållaren. Rensa och rengör luddfiltret. Rengör insidan och utsidan av maskinen och lämna sedan luckan öppen.

Golvbrunn, rör & ventiler

Rensa bort smuts från golvbrunnen. Vissa golvbrunnar har en löstagbar sil som gör det enkelt att göra rent. Torka av rör och rengör ventiler från smuts.

Dusch & badkar

Rengör insidan och utsidan av duschutrymmet och badkaret, inklusive silen. Avlägsna smuts, tvål- och kalkavlagringar från glasdörrar och badkar. Ta bort fronten på badkaret och rengör under och bakom det. Kom ihåg att göra rent duschblandaren, munstycket, handtag och slangar.

Badrumsskåp & speglar

Torka ur badrumsskåpet och kommoden (skåpet under handfatet). Putsa spegeln.

Tvättställ

Rengör insidan och utsidan av tvättstället, inklusive silen. Dela och rensa vattenlåset. Rengör kranen/blandaren och rör från kalkavlagringar. Om du har kakel ovanför tvättstället, ta bort tvål- och kalkavlagringar.

Toalett

Toalettstolen och sitsen ska rengöras noga. På utsidan, insidan och även kröken bakom toalettstolen.



Checklista

- ☐ Fönster, fönsterbågar och snickerier
- ☐ Golvlister, dörrfoder och trösklar
- ☐ Radiatorer (element): bakom och mellan
- ☐ Tak
- ☐ Väggar
- ☐ Golv och golvbrunn
- ☐ Dörrar och handtag
- ☐ Kranar, duschmunstycke och handtag
- ☐ Tvättstället: i, ovanpå, under och bakom mot väggen
- ☐ Vattenledningar och rör vattenlås
- ☐ Skåp
- ☐ Speglar
- ☐ Badkar, dusch, duschkabin: i, ovanpå, under, bakom mot väggen
- ☐ Toalettstolen/stolarna: i, runtom samt bakom
- ☐ Tvättmaskin/kombimaskin
- ☐ Torktumlare
- ☐ Borrhål i vägg sätts igen med våtrumssilikon
- ☐ Torka av ventiler
- ☐ Torka av lampor, knappar och strömbrytare



Kyl & frys

Innan du flyttar ska frysen frostas av. Tänk på att inte slå bort isen utan låt isen smälta själv. Ett bra tips är att ställa in en skål med varmt vatten, det kan påskynda smältningen. Se till att torka alla ytor torra.

Rengör kylen och frysen på insidan och utsidan. Rengör avrinningshålen med något mjukt, till exempel en piprensare, från smuts och blockeringar. Dra fram skåpen (om det går) och rengör under och bakom. Stäng av kyl och frys och lämna dörrarna öppna.

Spis & ugn

Rengör spisplattor. Dra ut spisen och gör rent på baksidan och på sidorna. Även väggen bakom spisen, golvet och skåpsidorna ska rengöras. Städa insidan, utsidan och mellan glaset på ugnen, kom ihåg plåtar och galler.

Det är viktigt att du skrubbar noga och tar bort fettfläckar och ingrodd smuts.

Använd rengöringsmedel som är avsedda för din spis. Tänk dock på att inte använda städprodukter med slipmedel då det kan orsaka repor och förstöra glaset (om du har spishäll).

Köksfläkt

Rengör fläkten in- och utvändigt. Glöm inte att diska/rengöra filtret.

Bänkskiva, skåp & stänkskydd

Rengör hyllor och luckor, både invändigt och utvändigt. Rengör och torka av stänkskydd och kakel.

Vattenkran & diskbänk

Rengör och avkalka kranen i köket. Glöm inte att rengöra silen och torka rent i diskbänkskåpet.

Diskmaskin

Rengör insidan och utsidan samt grov- och finsil. Avsluta med att köra en tom maskin med diskmaskinsrengöring som avlägsnar kalk.



Checklista

- ☐ Fönster: in- och utsida samt mellan fönsterglasen
- ☐ Fönsterbågar och snickerier
- ☐ Golvlister, dörrfoder och trösklar
- ☐ Radiatorer (element): bakom och mellan
- ☐ Tak
- ☐ Väggar
- ☐ Golv
- ☐ Dörrar och handtag
- ☐ Vattenkran
- ☐ Spis/ugn
- ☐ Häll (glaskeramik)
- ☐ Kylskåp/frys
- ☐ Skåp, lådor och luckor
- ☐ Fläkt, fläktkåpa, filter och ventiler
- ☐ Diskmaskin
- ☐ Bänkar, vask, diskho, stänkskydd/kakel och skärbrädor
- ☐ Torka av knappar, väggkontakter och strömbrytare

Väggar, tak & golv

Rengör väggar och tak genom att dammsuga och ta bort fläckar med en lätt fuktad trasa. Dammsug och torka av luftventilerna.

Om du satt upp klisterdekaler eller liknande ska dessa tas bort. Ta då bort eventuella limrester.

Garderober, innerdörrar & skåp

Rengör garderober och skåp. Gör rent på insida och utsida. Glöm inte att torka ur lådor, hyllor och backar. Samtliga dörrar i lägenheten ska torkas av med en lätt fuktad trasa.

Radiatorer, eluttag & strömbrytare

Dammsug och torka rent samtliga radiatorer (element). De ska rengöras både på baksida och framsida, även rören samt termostatreglaget ska städas.

Var försiktig när du rengör eluttag och strömbrytare, de kan bli strömförande vid kontakt med vatten. Rengör försiktigt utanpå med en lätt fuktad trasa.

Golv, golvlister & trösklar

Dammsug golv, golvlister och trösklar fritt från damm och smuts. Avsluta med att torka med en lätt fuktad trasa.

Checklista

- ☐ Fönster: in- och utsida samt mellan fönsterglasen
- ☐ Fönsterbågar och snickerier
- ☐ Golvlister, dörrfoder och trösklar
- ☐ Radiatorer (element): bakom och mellan
- ☐ Tak
- ☐ Väggar
- ☐ Golv
- ☐ Dörrar och handtag
- ☐ Garderober: in- och utsida
- ☐ Krokar efter tavlor tas bort och hålen sätts igen
- ☐ Torka av ventiler
- ☐ Torka av knappar, väggkontakter och strömbrytare



Fönster

Samtliga fönster i lägenheten ska putsas invändigt, utvändigt och mellan fönsterglas där det är möjligt. Rengör fönstersnickerier och fönsterbrädor med lätt fuktad trasa. Gör också rent persienner om du har sådana.

Alla fönster och balkongdörrar ska vara stängda och låsta.

Balkong & uteplats

Städa av din balkong och/eller uteplats. Grovsopa och skura av ytorna. Ta bort eventuella installationer på balkongen eller uteplatsen på ett säkert sätt. Det är viktigt att demonteringen görs fackmannamässigt.

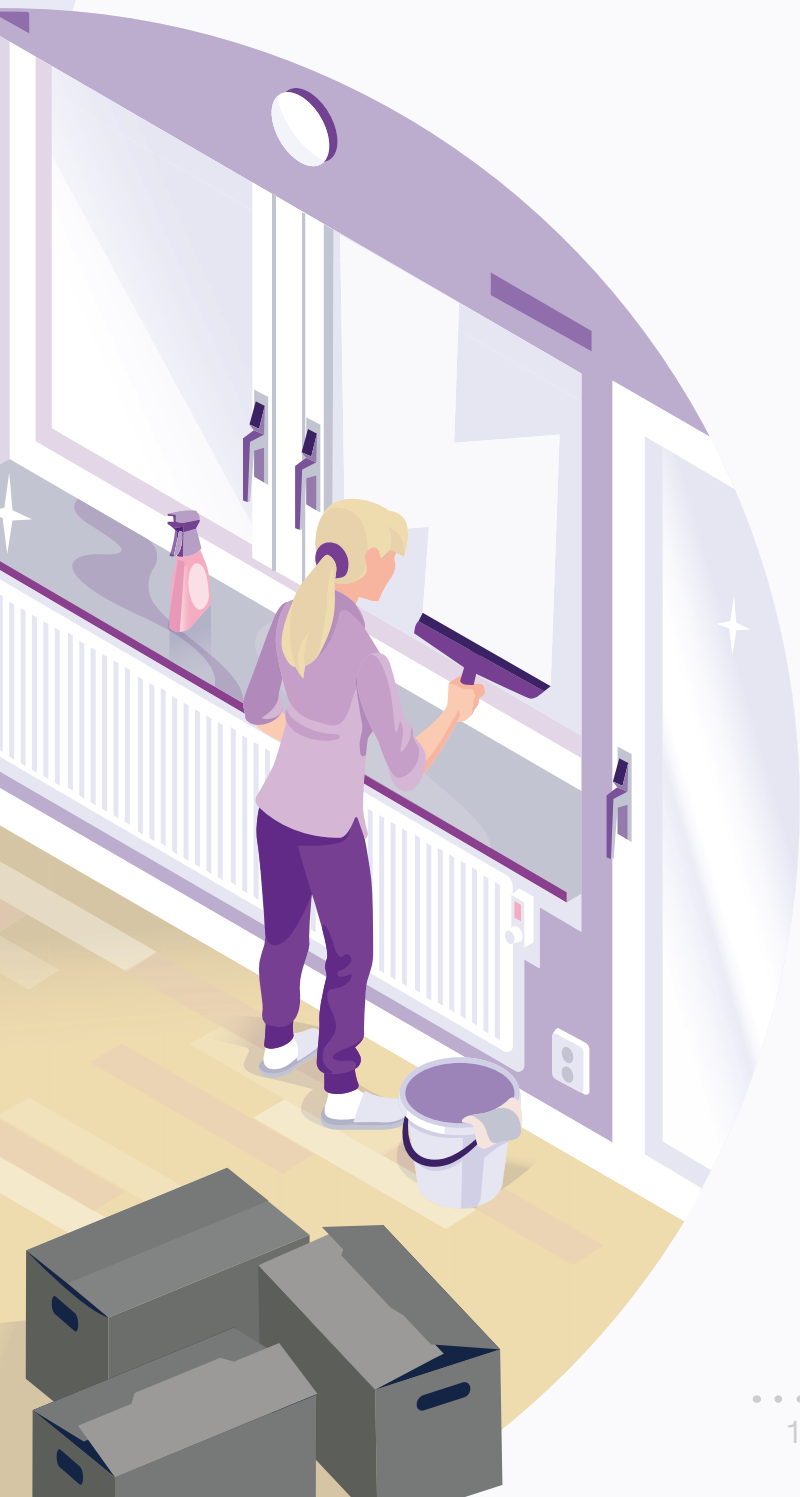
Ska nästa hyresgäst ta över något som du installerat på din balkong och/eller uteplats? Ta kontakt med ditt ortskontor för mer information om hur ni går till väga.

Övrigt

Glöm inte att tömma och städa förråd och garage.

Checklista

- ☐ Fönster
- ☐ Balkong
- ☐ Uteplats
- ☐ Förråd; töm på saker och rengör alla ytor
- ☐ Garage
- ☐ Parkeringsplats
- ☐ Om persienner lämnas kvar ska även dessa rengöras
- ☐ Ta bort eventuella klisterdekaler och limrester



På **Mina sidor**
hittar du mer
information och
de prisexempel vi
hänvisar till i den
här broschyren.

Kontakt

Kundtjänst tel. 010-70 99 200.

Kontaktuppgifterna till ditt
närmaste Rikshemskontor hittar
du på rikshem.se/lokala-kontor

rikshem.se