



Personuppgiftsbehandling vid uthyrning och förvaltning

Rikshem AB (publ) 556709-9667 är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Din integritet är viktig för oss.

Denna information gäller för dig som ingår i Rikshems bostadskö, som genom bytesansökan visar intresse för bostad eller annat hyresobjekt hos oss, som bor i en av våra hyresbostäder eller som är registrerad som kontaktperson, förvaltare eller god man för en hyresgäst.

Dina personuppgifter kommer behandlas med ändamålen att Rikshem ska kunna uppfylla skyldigheter som hyresvärd, kunna bedriva förvaltnings- och uthyrningsverksamhet samt kunna verka för en säker boendemiljö. Personuppgifter kan komma att hämtas in från bland annat dig själv, från referenser och tidigare hyresvärdar, från offentliga register, från kommuner och myndigheter, från externa bostadsförmedlingar genom vilka du anmält intresse för våra bostäder, från kreditupplysningsbolag och i vissa fall från andra bolag när Rikshem köper fastigheter och du är eller har varit kund hos säljaren.

När du står i vår bostadskö är Rikshems berättigade intresse att administrera ett kösystem samt att inhämta information om bostadssökande för att förmedla bostäder inom uthyrningsverksamhet den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter.

Under pågående hyresförhållande hos Rikshem är personuppgiftsbehandling nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter som hyresvärd utifrån hyresavtalet och lagstiftning som reglerar hyresförhållandet, samt bolagets rättsliga skyldigheter inom bokföring och skatt. Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandling avseende hyresgäster är huvudsakligen avtal eller lag. För vissa behandlingar har Rikshem ett berättigat intresse som kan överstiga hyresgästens behov av integritet. Till exempel kan Rikshem ha ett berättigat intresse att göra informationsutskick till hyresgäster, att genom samarbetspartner erbjuda tjänster såsom hemförsäkring, att hantera system för elektronisk passage och bokning eller i vissa fall att genomföra kamerabevakning i allmänna utrymmen i fastigheter inom ramen för uthyrnings- och förvaltningsverksamheten.

Följande personuppgifter kommer att behandlas **när du står i bostadskö eller genom bytesansökan visar intresse för bostad eller annat hyresobjekt**. Uppgifter som krävs för att administrera din ansökan/intresseanmälan, till exempel kontaktuppgifter och personnummer. När du är aktuell för erbjudande om bostad behandlar vi fler uppgifter i form av referenser och tidigare hyresvärd, uppgifter om anställning och ekonomiska förhållanden som behövs för bedömning av huruvida du lever upp till de ställda kraven för sökt bostad. Om du är aktuell för studentboende behöver vi intyg som styrker att du kommer studera under hyrestiden. Om du ej tilldelats en bostad på grund av att du inte uppfyller våra krav på hyresgäster så sparas en kortfattad notering om detta i tre månader. Kort efter avslutad förmedling raderas uppgifter om intresseanmälan för enskilda hyresobjekt bort. Du står däremot kvar i kön så länge du själv önskar.

Följande personuppgifter kommer att behandlas **när du är hyresgäst**. Uppgifter som krävs för att administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart, till exempel kontaktuppgifter och personnummer. Vi behandlar uppgifter kring din bostad eller hyresobjekt såsom till exempel utrustning och fel som behöver åtgärdas samt uppgifter om eventuell störning eller orosanmälan. Om du har skyddade personuppgifter genom



Skatteverket kommer vi hantera dina personuppgifter i enlighet med särskild rutin. Många uppgifter om dig som hyresgäst sparas under hela hyrestiden och tills samtliga fordringar är slutreglerade, till exempel nyckelkvittenser. Passageloggar från elektroniska boknings- och nyckelsystem samt eventuella kamerasekvenser från allmänna utrymmen sparas normalt två till fyra veckor och raderas löpande under hyrestiden. Störningsanmälningar raderas löpande under hyrestiden och lagras inte längre än två år såvida de inte ingår i ett pågående ärende om avhysning. Ekonomiska underlag såsom hyresaviseringar behöver sparas så länge lagar kring skatt och bokföring kräver det. Om hyresförhållandet har upphört på grund av misskötsamhet kan vi spara en notering om din avflyttningsorsak för bostaden i två år.

Vi kan komma att redigera eller ta bort eventuella känsliga personuppgifter från Rikshems system för att värna individers integritet.

Personuppgifterna kommer delas med personer som arbetar med uthyrning och förvaltning inom Rikshem. Vi är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter till andra parter. Personuppgifter kan dock komma att hanteras av myndighet eller kommun vid utredning av brott, meddelande till socialtjänst med anledning av störning samt uppsägning, vid bostadsanpassning eller då vi är skyldiga att lämna ut annan uppgift. Dina personuppgifter kan också komma att hanteras av Rikshems externa samarbetspartners inom till exempel bostadsförmedling, kundundersökning, inkasso, fastighetsunderhåll, elnät, telekommunikation, hemförsäkring, extern störningsjour, revision, säkerhet och tillhandahållande av system. Om du söker en bostad hos en annan hyresvärd så kan vi komma att lämna boenderefereanser gällande dig. Vid eventuell försäljning av fastigheten där du bor eller i vissa fall också tidigare har bott kommer för lag och avtal relevanta uppgifter överförs till förvärvande bolag. Personuppgifterna kommer huvudsakligen behandlas inom EU och EES. Om personuppgifter behandlas utanför EU och EES för Rikshems räkning så upprättas ett särskilt avtal med leverantören kring överföring till tredje land för att säkerställa trygg personuppgiftsbehandling.

När du är registrerad som god man eller förvaltare för en hyresgäst så kan ditt uppdrag omfatta att bevaka hyresgästens rätt eller att sörja för hyresgästens person. Registrering av till hyresgäster kopplade kontaktpersoner sker med Rikshems berättigade intresse att kunna administrera hyresförhållandet som rättslig grund och uppgifter sparas i två år efter att beslutet upphört att gälla.

Vid frågor om personuppgiftsbehandling inom Rikshem, begäran om ett registerutdrag avseende personuppgifter som finns registrerade om dig själv, önskemål om att begränsa hanteringen av dina personuppgifter, invändning mot behandlingen av personuppgifter, önskemål om radering, överföring eller korrigerings av personuppgifter kan du vända dig till Rikshems dataskyddsombud på e-postadress dataskyddsombud@rikshem.se eller postadress Dataskyddsombud Rikshem, Box 307, 101 26 Stockholm.

Om du anser att vi har behandlat dina personuppgifter felaktigt kan du kontakta tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifter finns på www.datainspektionen.se.