

Vitec TF-app Felsökning

Denna guide bör lösa majoriteten av problem som uppstår i Vitec TF-app både på telefonen och på datorn. På enheter som inte har safari så funkar alltid Google Chrome bäst.

Säkerställ att ni använder rätt länk för inloggning, se *Instruktion – inloggning Vitec TF-app* på [Rikshems hemsida](#).

Blank sida vid inloggning

Efter inloggning bör man se startsidan för en modul, exempelvis ärenden. Om man däremot endast ser en vit, blank sida så kan man antingen prova att uppdatera sidan eller starta om appen.

För problem i Safari:

1. Säkerställ att alternativen i Safari inställningarna "Spåra inte mellan webbplatser" och "Blockera popupfönster" är urbockade.
2. Gå in på Inställningar > Safari och klicka på rensa historik och webbplatsdata.
3. Prova använda Google Chrome istället.

För problem i Google Chrome:

1. Säkerställ att popupfönster är tillåtet.
2. Öppna Google Chrome > Klicka på de tre prickarna nere i högra hörnet > Klicka på inställningar > Sekretess > Rensa webbinformation: Välj de tre översta alternativen och tidsintervallet "Sedan kontot skapades" och klicka därefter på "Rensa webbinformation".

Om detta inte löser problemet, vänligen kontakta Rikshem ortskontor:

<https://www.rikshem.se/kontakta-oss/kontakta-ditt-ortskontor/>